**Descritivo de Casos de Uso – Sistema Cursos Online**

**Caso de Uso 1: Realizar Cadastro**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que um cliente se cadastre no sistema fornecendo informações pessoais, incluindo múltiplos endereços.  
**Pré-condições**:

* O cliente não possui cadastro no sistema.
* O sistema está acessível e funcional (RNF08).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de cadastro.
2. O cliente insere nome, e-mail, telefones, CPF ou CNPJ e múltiplos endereços (RF01).
3. O sistema valida os dados inseridos (ex.: formato de e-mail, CPF/CNPJ válido).
4. Os dados são criptografados (RNF03) e armazenados no sistema.
5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de cadastro.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Dados inválidos (ex.: e-mail inválido, CPF/CNPJ inválido).
  + O sistema exibe mensagem de erro específica e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2 do fluxo principal.
* **A2**: Sistema indisponível (RNF08 violado).
  + O sistema exibe mensagem de erro e sugere tentar novamente.

**Pós-condições**:

* O cliente está cadastrado e pode acessar outras funcionalidades (RF02, RF05).
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

**Caso de Uso 2: Atualizar Dados Cadastrais**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente atualize suas informações pessoais, incluindo e-mail, telefones e endereços.  
**Pré-condições**:

* O cliente está autenticado no sistema (RNF04).
* O cliente possui cadastro ativo.

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a área de gerenciamento de perfil.
2. O cliente altera nome, e-mail, telefones ou endereços (RF02).
3. O sistema valida os novos dados.
4. Os dados atualizados são criptografados (RNF03) e salvos.
5. O sistema exibe mensagem de confirmação.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Dados inválidos.
  + O sistema exibe mensagem de erro e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2.

**Pós-condições**:

* Os dados do cliente são atualizados no sistema.
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

**Caso de Uso 3: Cadastrar Produto (Curso)**

**Ator Principal**: Administrador  
**Descrição**: Permite que o administrador cadastre um novo curso no sistema.  
**Pré-condições**:

* O administrador está autenticado (RNF04).
* O sistema está acessível (RNF08).

**Fluxo Principal**:

1. O administrador acessa a interface de cadastro de produtos.
2. O administrador insere nome, preço e seleciona categorias do curso (RF03).
3. O sistema valida os dados (ex.: preço positivo, categorias válidas).
4. O curso é salvo no sistema.
5. O sistema exibe mensagem de confirmação.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Dados inválidos.
  + O sistema exibe mensagem de erro e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2.

**Pós-condições**:

* O curso está cadastrado e disponível para pedidos (RF05, RF15).
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

**Caso de Uso 4: Gerenciar Categorias de Produtos**

**Ator Principal**: Administrador  
**Descrição**: Permite que o administrador cadastre ou gerencie categorias de cursos.  
**Pré-condições**:

* O administrador está autenticado (RNF04).
* O sistema está acessível (RNF08).

**Fluxo Principal**:

1. O administrador acessa a interface de gerenciamento de categorias.
2. O administrador cadastra uma nova categoria ou edita/exclui uma existente (RF04).
3. O sistema valida os dados da categoria.
4. As alterações são salvas.
5. O sistema exibe mensagem de confirmação.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Dados inválidos.
  + O sistema exibe mensagem de erro e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2.

**Pós-condições**:

* As categorias são atualizadas e disponíveis para associação com cursos (RF03, RF15).
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

**Caso de Uso 5: Realizar Pedido**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente realize um pedido com um ou mais cursos, incluindo descontos e endereço de entrega.  
**Pré-condições**:

* O cliente está autenticado (RNF04).
* O cliente possui cadastro ativo com pelo menos um endereço (RF01).
* Existem cursos cadastrados (RF03).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de pedidos.
2. O cliente seleciona um ou mais cursos e define a quantidade para cada um (RF05, RF06).
3. O cliente define um percentual de desconto para cada curso, se aplicável (RF06).
4. O cliente seleciona um endereço de entrega (e-mail) (RF07).
5. O sistema registra a data e hora do pedido (RF08).
6. O cliente confirma o pedido.
7. O sistema salva o pedido e exibe mensagem de confirmação.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Endereço de entrega não selecionado.
  + O sistema solicita que o cliente selecione um endereço.
  + Retorna ao passo 4.
* **A2**: Quantidade inválida ou desconto inválido.
  + O sistema exibe mensagem de erro e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2.

**Pós-condições**:

* O pedido é registrado com itens, quantidades, descontos, endereço de entrega, data e hora.
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).
* O sistema suporta múltiplos usuários simultaneamente (RNF01).

**Caso de Uso 6: Realizar Pagamento**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente escolha a forma de pagamento para um pedido e registre os detalhes.  
**Pré-condições**:

* O cliente está autenticado (RNF04).
* O cliente possui um pedido registrado (RF05).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de pagamento do pedido.
2. O cliente escolhe entre boleto ou cartão de crédito (RF09).
3. **Se boleto**:
   * O sistema gera o boleto e registra a data de vencimento (RF10).
4. **Se cartão de crédito**:
   * O cliente insere o número de parcelas (RF11).
   * O sistema processa o pagamento sem armazenar o número do cartão (RNF05).
5. O sistema define o estado do pagamento como "pendente" (RF12).
6. O sistema exibe mensagem de confirmação.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Dados de pagamento inválidos (ex.: número de parcelas inválido).
  + O sistema exibe mensagem de erro e solicita correção.
  + Retorna ao passo 2.

**Pós-condições**:

* O pagamento é registrado com estado, data de vencimento (se boleto) e número de parcelas (se cartão).
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).
* Os dados de pagamento são criptografados (RNF03).

**Caso de Uso 7: Consultar Estado do Pagamento**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente consulte o estado do pagamento de um pedido.  
**Pré-condições**:

* O cliente está autenticado (RNF04).
* O pedido possui um pagamento registrado (RF12).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de consulta de pedidos.
2. O cliente seleciona o pedido desejado.
3. O sistema exibe o estado do pagamento (pendente, quitado ou cancelado) (RF13).

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Pedido sem pagamento registrado.
  + O sistema exibe mensagem informando que não há pagamento associado.

**Pós-condições**:

* O cliente visualiza o estado do pagamento.
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

**Caso de Uso 8: Consultar Pedidos do Cliente**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente consulte todos os seus pedidos.  
**Pré-condições**:

* O cliente está autenticado (RNF04).
* O cliente possui pedidos registrados (RF05).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de consulta de pedidos.
2. O sistema exibe a lista de pedidos do cliente, incluindo detalhes como itens, quantidades, descontos, forma de pagamento e endereço de entrega (RF14, RF16).

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Cliente sem pedidos registrados.
  + O sistema exibe mensagem informando que não há pedidos.

**Pós-condições**:

* O cliente visualiza seus pedidos e detalhes.
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).

.

**Caso de Uso 9: Consultar Produtos por Categoria**

**Ator Principal**: Cliente  
**Descrição**: Permite que o cliente consulte cursos por categoria.  
**Pré-condições**:

* O sistema possui categorias e cursos cadastrados (RF02, RF03).
* O sistema está acessível (RNF08).

**Fluxo Principal**:

1. O cliente acessa a interface de consulta de cursos.
2. O cliente seleciona uma categoria (RF14).
3. O sistema exibe a lista de cursos associados à categoria.

**Fluxos Alternativos**:

* **A1**: Categoria sem cursos associados.
  + O sistema exibe mensagem informando que não há cursos na categoria.

**Pós-condições**:

* O cliente visualiza os cursos da categoria selecionada.
* O tempo de resposta é inferior a 2 segundos (RNF02).